Fecha del Reporte: 14/08/2022

Ficha de Caracterización: 2605471

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 01/08/2022

Fecha Fin: 18/08/2022

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 19 - REGIONAL CAUCA

Centro de Formación: 9307 - CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
PEP	000000006336514	GREELVYS GRARIMAR DE LOS ANGELES	HERNANDEZ MARCHAN
PEP	000000006336514	GREELVYS GRARIMAR DE LOS ANGELES	HERNANDEZ MARCHAN
CC	1006234017	JENNY SHIRLEY	VELASCO OBANDO
CC	1006234017	JENNY SHIRLEY	VELASCO OBANDO
CC	1006845407	CHAROL ESTRELLA	GUERRERO BARRIOS
CC	1006845407	CHAROL ESTRELLA	GUERRERO BARRIOS
CC	1059909040	LENNY ZULEIDA	ANGULO IBARRA
CC	1059909040	LENNY ZULEIDA	ANGULO IBARRA
TI	1061428923	YINA FERNANDA	RIVERA PACHO

TI	1061428923	YINA FERNANDA	RIVERA PACHO
CC	1062292335	LEIDY JULIETH	LOPEZ PEÑA
CC	1062292335	LEIDY JULIETH	LOPEZ PEÑA
CC	1062298014	JULIETH ANDREA	ESCOBAR QUINTERO
CC	1062298014	JULIETH ANDREA	ESCOBAR QUINTERO
CC	1062303968	DIANA PAOLA	TROCHEZ MORENO
CC	1062303968	DIANA PAOLA	TROCHEZ MORENO
CC	1062312921	DANIELA	DIAZ BALANTA
CC	1062312921	DANIELA	DIAZ BALANTA
CC	1062318828	YURANI ALEJANDRA	GONZALEZ JULICUE
CC	1062318828	YURANI ALEJANDRA	GONZALEZ JULICUE
CC	1062323814	MARIA OLIVIA	RAMOS MENDEZ
CC	1062323814	MARIA OLIVIA	RAMOS MENDEZ
CC	1062326138	MAYRA ALEJANDRA	TEGUE SANDOVAL
CC	1062326138	MAYRA ALEJANDRA	TEGUE SANDOVAL
CC	1062335745	DAVID EDUARDO	MENDOZA RIVAS
CC	1062335745	DAVID EDUARDO	MENDOZA RIVAS
CC	1067532326	JHON FREDY	MENZA ASCUE
CC	1067532326	JHON FREDY	MENZA ASCUE
CC	25364439	YOLANDA	CAMPO LARGO

CC	25364439	YOLANDA	CAMPO LARGO
CC	25562155	NEIDA YOLIMA	PARDO CHILO
CC	25562155	NEIDA YOLIMA	PARDO CHILO
CC	34605004	NANCY AMPARO	YONDA PEQUI
CC	34605004	NANCY AMPARO	YONDA PEQUI
CC	34613637	GEORGINA	SARRIA TEGUE
CC	34613637	GEORGINA	SARRIA TEGUE
CC	34614500	DEYANIRA	INSECA ATILLO
CC	34614500	DEYANIRA	INSECA ATILLO
CC	34616838	NAYETH LORENA	ACOSTA FRANCO
CC	34616838	NAYETH LORENA	ACOSTA FRANCO
CC	39288352	YUDIS PAOLA	GALVIS BENITEZ
CC	39288352	YUDIS PAOLA	GALVIS BENITEZ
CC	41107960	NHORA	MARTINEZ ORTEGA
CC	41107960	NHORA	MARTINEZ ORTEGA

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO

CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO

CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO
CC 79752519 - JOHN ANDRES OSPINA MONCAYO